

サービス産業生産性向上セミナー

ITを活用した 生産性向上とは

各回先着50名様
(複数名や全2回のご参加も可能です)

①石岡会場:2017年7月11日(火)

14:00-16:30 (13:30 開場)

定員 先着50名 参加費 無料

会場 ホテルグランマリアージュ

住所 茨城県石岡市国府1-1 (JR石岡駅隣)

ITを活用してサービス産業の 人手不足を解消しよう!

内容: ワークショップ形式で、サービス産業の課題を抽出して、解決の方策を考えます。

【講師】

国立研究開発法人
産業技術総合研究所

人工知能研究センター首席研究員
確率モデリング研究チーム長
統計数理研究所客員教授
東京工業大学大学院連携准教授



本村 陽一 博士

【プロフィール】

2016年4月より人工知能研究センター首席研究員、確率モデリング研究チーム長、統計数理研究所客員教授、東京工業大学大学院特定教授兼任。サービス学会理事、行動計量学会理事、人工知能学会理事、人工知能学会評議員なども歴任している。

②つくば会場:2017年7月14日(金)

14:00-16:30 (13:30 開場)

定員 先着50名 参加費 無料

会場 筑波大学 文科系修士棟 8A108教室

住所 茨城県つくば市天王台1-1-1

サービス産業の現場データを収集して 生産性を向上させよう!

内容: サービス工学を活用した生産性向上の事例をもとに、会場と意見交換しながら、考えます。

【講師】

国立大学法人
筑波大学

システム情報系 教授
システム情報工学研究科
社会工学専攻 専攻長



吉瀬 章子 博士

【プロフィール】

筑波大学大学院 システム情報工学研究科 助教授、同准教授を経て、2007年より現職。最適化、数理計画、オペレーションズ・リサーチ、それに基づくサービス資源の最適配分による現場改善の取組等について日々研究している。

◆情報通信事業者雇用促進事業の概要

情報通信事業者による、サービス工学の手法を活用した小売業者等サービス産業の生産性向上に資するシステムの開発・改良、販路拡大を支援することにより、情報通信事業者の雇用促進を図ります。

◆サービス工学とは

ITを活用してデータ(作業の重複による時間の労費など従業員の行動状況、「いつ」「誰が」といった顧客の購買・利用履歴等)を収集・解析し、効果的な人員配置や販促活動等を実現しようとする研究分野。

◆事業スケジュール

- 5月 情報通信産業支援協議会の設立(22日)
- 6月 サービス工学研修会(22日, 23日)
- 7月 サービス産業生産性向上セミナー
(11日, 14日)
- 7月~ 情報通信事業者とサービス事業者とのマッチング(随時)
- 来年2月 取組内容に関するセミナー(予定)

お問い合わせ **筑波総研株式会社**

コンサルティング部
担当: 山川、豊田

茨城県つくば市竹園一丁目7番
TEL/029(829)7560
E-mail/se-it@tsukubair.co.jp

主催: 茨城県商工労働観光部 中小企業課 商業グループ

会場までのアクセス

①石岡会場:2017年7月11(火)

会場 ホテルグランマリアージュ
住所 茨城県石岡市国府1-1 (JR石岡駅隣)
TEL 0299-22-4100
交通案内 JR石岡駅から徒歩約1分
 常磐自動車道千代田石岡I.C、及び石岡小美玉スマートI.Cから車で約10分
MAP <http://www.hotel-grandmariage.com/html/map.htm>



※ホテル駐車場をご利用ください。

②つくば会場:2017年7月14(金)

会場 筑波大学 文科系修士棟 8A108教室
住所 茨城県つくば市天王台1-1-1
TEL 029-829-7560
 (事務局:筑波総研)
交通案内 常磐自動車道桜・土浦I.Cから車で約20分
MAP http://www.tsukuba.ac.jp/access/map_central.html



※筑波大学中央口(学園東大通沿い)より入校。
 駐車場より徒歩で移動願います。会場付近に誘導員を配置いたします。

「サービス産業 生産性向上セミナー」 参加申込書 申込締切日6月30日(金)

会社名(団体名)			
住所			
電話番号			
E-mail			
お名前	所属・役職	氏名	ご希望日に○を記入ください ① 7/11 ② 7/14
	所属・役職	氏名	① 7/11 ② 7/14
	所属・役職	氏名	① 7/11 ② 7/14

先生から学びたいこと・知りたいこと等ございましたらご記入ください(事前に先生にお伝えいたします)

お申込は、参加申込書にご記入のうえ、E-mail又はFAXにてお願いします。 E-mail/se-it@tsukubair.co.jp FAX/029-856-6890